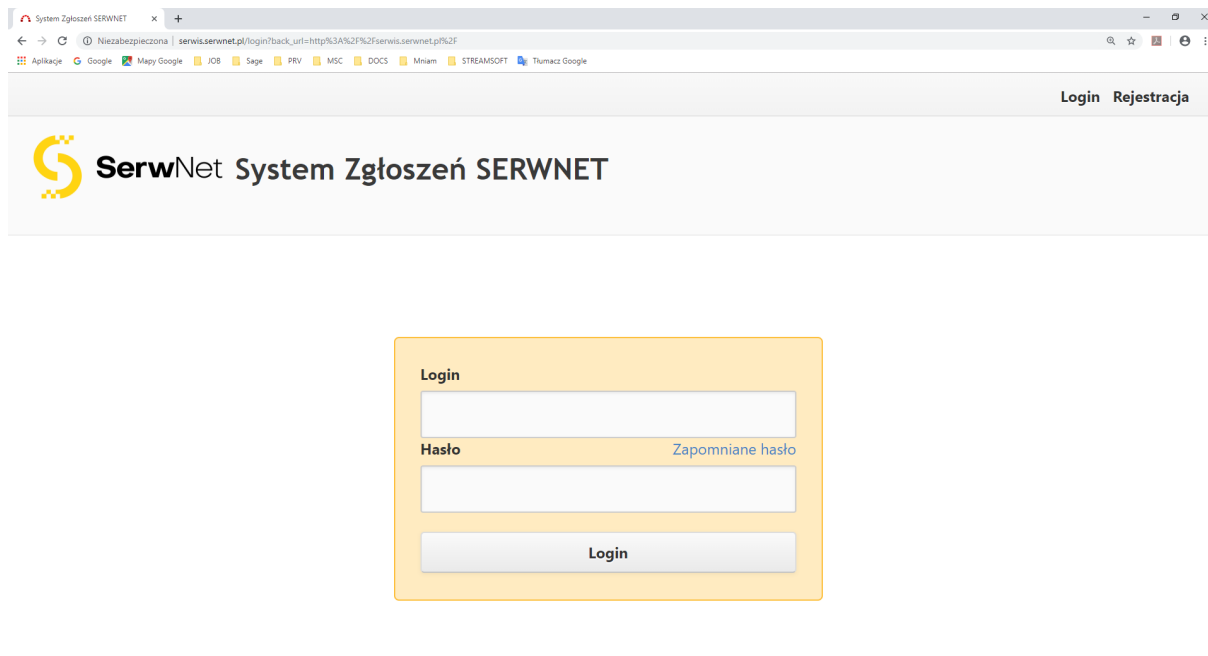


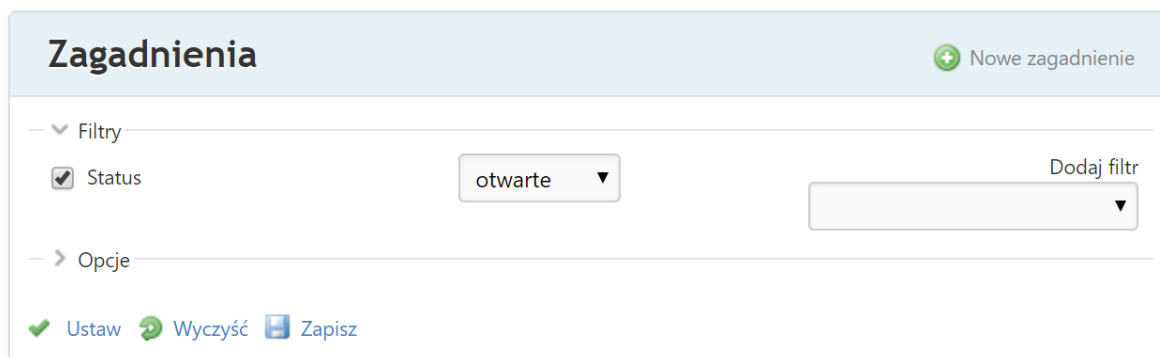
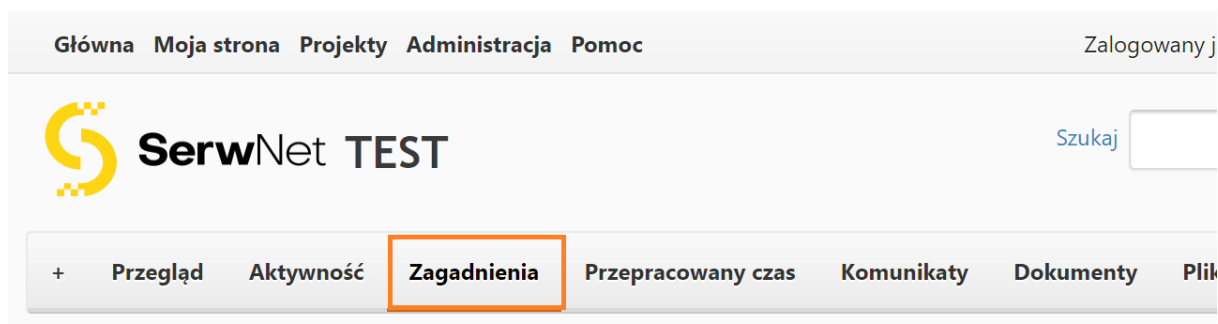
JAK WYŚLAĆ ZGŁOSZENIE W SYSTEMIE ZGŁOSZEŃ SERWNET

W celu dokonania rejestracji nowego zgłoszenia:

1. Zaloguj się do serwisu serwis.serwnet.pl podając login i hasło użytkownika.



2. Wybierz zakładkę **Zagadnienia**.



3. Kliknij w **Nowe zagadnienie**.

Uwaga. Wszystkie pola oznaczone * są polami wymaganymi i muszą być uzupełnione.

Zagadnienia

 Nowe zagadnienie

— v Filtry

Status

otwarte ▼

Dodaj filtr

— > Opcje

 Ustaw  Wyczyść  Zapisz

4. Wybierz z listy jaki **Typ zagadnienia** chcesz zgłosić

Typ zagadnienia *

Problem ▼
Problem
Zadanie
Zapotrzebowanie

5. Wprowadź **Temat Zagadnienia**.
6. W polu **Opis** wprowadź szczegółowy opis problemu, zadania do wykonania lub wprowadź pytanie.

Nowe zagadnienie

Typ zagadnienia * Problem ▼

Prywatne

Temat * Wydruk z Odwrtnym obciążeniem

Opis Edytuj

Podgląd

B

I

U

~~S~~

C

H1

H2

H3

☰

☰

☰

☰

pre

↔







Jak wydrukować fakturę VAT z Odwrtnym obciążeniem?

7. **Status** zgłoszenia ustaw na **Nowy**.
8. Nadaj **Priorytet**.

Priorytet *

Normalny ▼

Normalny

Wysoki

Natychmiastowy

9. Wskaż **Moduł**, którego dotyczy zgłoszenie.

Moduł

Handel ▼

--- wybierz ---

Kadry

Handel

Księgowość

Środki trwałe

10. Jeśli posiadasz dodatkowe informacje do zgłoszenia w postaci załączników skorzystaj z przycisku **Wybierz pliki**.

Pliki **Wybierz pliki** Nie wybrano pliku (Maksymalny rozmiar: 15 MB)

11. W celu zapisania zgłoszenia kliknij przycisk **Stwórz** znajdujący się w lewym dolnym rogu okna zgłoszenia.

Stwórz **Stwórz i dodaj kolejne**

Utworzenie zgłoszenie zostanie potwierdzone komunikatem na zielonym pasku w górnej części okna zgłoszenia.

✓ Zagadnienie #353 utworzone.

Problem #353 Edytuj Dziennik Obserwuj Kopia Usuń

Wydruk z Odwrotnym obciążeniem

JAK UZUPEŁNIĆ INFORMACJE LUB WPROWADZIĆ ODPOWIEDŹ NA PYTANIE KONSULTANTA W SYSTEMIE ZGŁOSZEŃ SERWNET

Każda modyfikacja zgłoszenia, którego jesteś autorem lub obserwatorem jest sygnalizowana w postaci wiadomości e-mail, która zawiera informacje:

- Adres e-mail od nadawcy: serwis@serwnet.eu
 - Numer zagadnienia poprzedzony znakiem # (kliknięcie w numer zagadnienia automatycznie przeniesie cię do zgłoszenia w Systemie zgłoszeń Serwnet).

Zagadnienie [#353](#) zostało zaktualizowane (przez Krzysztof Kluczek).

- Informację o wprowadzonej w zgłoszeniu zmianie

*Zmieniono **Przypisany do** Jan Kowalski*

- Typ, Numer i Temat zgłoszenia

[Problem #353: Wydruk z Odwrotnym obciążeniem](#)

- Informację, pytanie lub odpowiedź umieszczoną przez osobę edytującą zgłoszenie

Jaką dokładnie wersję programu Posiadasz?

Przykładowa wiadomość e-mail poniżej

From: serwis@serwnet.eu <serwis@serwnet.eu>
Sent: Tuesday, May 28, 2019 2:43 PM
Subject: [TEST - Problem #353] Wydruk z Odwrotnym obciążeniem

Zagadnienie [#353](#) zostało zaktualizowane (przez Krzysztof Kluczek).

-
- Zmieniono **Przypisany do** Jan Kowalski
-

[Problem #353: Wydruk z Odwrotnym obciążeniem](#)

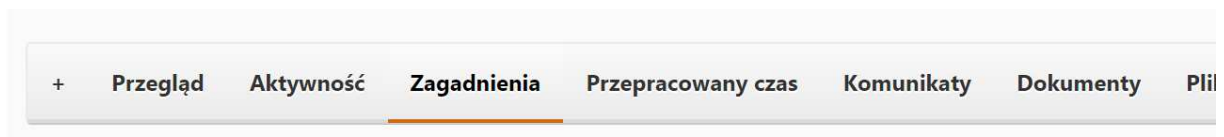
- **Autor:** Krzysztof Kluczek
- **Status:** Nowy
- **Priorytet:** Normalny
- **Przypisany do:** Jan Kowalski
- **Kategoria:**
- **Wersja docelowa:**
- **Moduł TEST:** Handel

Jaką dokładnie wersję programu Posiadasz?

Uwaga. Prosimy o nie odpowiadanie bezpośrednio otrzymaną na wiadomość. Odpowiedź proszę umieszczać zawsze w polu **Notatki** w zgłoszeniu w systemie Zgłoszeń Serwnet.

Aby odpowiedzieć lub uzupełnić informacje w zgłoszeniu:

1. Kliknij w wiadomości e-mail link zawierający:
 - Numer zagadnienia np. [#353](#)
 - lub link zawierający numer i temat zgłoszenia np. [Problem #353: Wydruk z Odwrotnym obciążeniem](#)
2. W oknie zgłoszenia, które się otworzyło, kliknij **Edytuj**



✓ Zagadnienie #353 utworzone.

Problem #353 Edytuj Dziennik Obserwuj Kopia Usuń

Wydruk z Odwrotnym obciążeniem
Dodane przez [Krzysztof Kluczek](#) mniej niż minutę temu.

Status:	Nowy	Data rozpoczęcia:	2019-05-28
Priorytet:	Normalny	Data oddania:	
Przypisany do:	-	% Wykonania:	<div style="width: 0%; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> 0%
Moduł TEST:	Handel	Szacowany czas:	

3. W polu **Notatki** umieść dodatkowe informacje lub odpowiedź na otrzymane pytanie

Zmień właściwości

Projekt * TEST

Typ zagadnienia * Problem

Temat * Wydruk z Odwrotnym obciążeniem

Opis Edytuj

Status * Nowy

Priorytet * Normalny

Przypisany do * Piotr Ambroziak

Zagadnienie nadrzędne

Data rozpoczęcia 28.05.2019

Data oddania dd.mm.rrrr

Szacowany czas Godzin

% Wykonania 0 %

Moduł TEST * Handel

Dziennik

Przepracowany czas Godzin

Aktywność ... wybierz ...

Komentarz

Notatki

Edytuj Podgląd B I U C H1 H2 H3

Wybierz pliki Nie wybrano pliku (Maksymalny rozmiar: 15 MB)

Wyślij Anuluj

4. W celu przestania odpowiedzi kliknij w przycisk **Wyślij**.

O wprowadzonej w zgłoszeniu zmianie wszyscy obsługujący zostanie powiadomiony stosowną wiadomością e-mail.

Jeśli zgłoszenie zostanie zrealizowane dokonaj jego edycji i zmień **Status** na **Zamknięty**. Zmianę statusu zatwierdź przyciskiem **Wyślij**.

Status * Zamknięty

Notatki

Edytuj Podgląd B I U C H1 H2 H3

Wybierz pliki Nie wybrano pliku (Maksymalny rozmiar: 15 MB)

Wyślij Anuluj

Eksportuj do Atom | PDF