



Dynamiczna firma i jej nowoczesny system informatyczny

KLIENT

SCM Sp. z o.o.



Business Food Solutions

SEKTOR

B-2-B: Branża artykułów spożywczych oraz niespożywczych dla sieci restauracji.

DZIAŁALNOŚĆ

Firma działa w branży gastronomicznej i pośredniczy w łańcuchu dostaw. W jej biznesowym portfolio znajduje się również import oraz eksport produktów spożywczych oraz niespożywczych, a także sprzedaż i kompletacja paczek okolicznościowych.

ROZWIĄZANIE

Symfonia Faktura, Symfonia Handlu, Symfonia Produkcja.

WITRYNA WWW

www.scmpoland.pl

WDROŻENIE

Serwnet Sp. z o.o.
www.serwnet.pl

SERW Net

Działająca od 2005 roku firma **SCM Sp. z o.o.** specjalizuje się w zarządzaniu łańcuchem dostaw produktów spożywczych oraz niespożywczych dla sieci restauracji. Prowadzi również, jako partner wyłączny firmy Monin, dystrybucję napoi alkoholowych i niealkoholowych. Do zakresu działalności spółki SCM należy także import oraz eksport produktów spożywczych a także sprzedaż i kompletacja paczek okolicznościowych. Roczne obroty firmy wynoszą powyżej 20 mln zł a rosnąca z roku na roku baza klientów jest oceniana na ponad 300 odbiorców. Tak szeroki zakres działania firmy i dynamika jej rozwoju wymusiła konieczność obsłużenia działalności biznesowej wydajnym systemem informaty-

cznym, który umożliwiłby zwiększenie efektywności i usprawnienie codziennej pracy. O konkretnych problemach, które wymagały szybkiego rozwiązania, mówi **Anna Spoczyńska**, Project Manager z firmy SCM Sp. z o.o.: - *Aby firma sprawnie funkcjonowała należało wprowadzić system, który ułatwiłby między innymi prowadzenie księgowości. Ze względu na międzynarodowy charakter naszej działalności, firma musiała sprostać wymaganiom obsługi rachunków zagranicznych w różnych walutach. Ponadto w firmie, podczas rozszerzenia działalności o organizację paczek okolicznościowych, pojawiło się zapotrzebowanie na system zakupowy do ich kompletacji, który by podpowiadał ile należy zakupić towaru.*

Firma Sage dołączyła do głównych linii oprogramowania oferowanego w Polsce – Systemu Symfonia i Systemu Zarządzania Forte – zupełnie nową funkcjonalność: obsługę procesów produkcyjnych. Od początku sierpnia 2012 r. oferty rynkowa Sage rozszerzona została o dwa nowe rozwiązania:

- Symfonia Produkcja
- Forte Zarządzanie Produkcją

Symfonia Produkcja

Program wspomaga technologiczny proces wytworzenia produktów. Pozwala na zdefiniowanie i zaplanowanie poszczególnych etapów produkcji. Umożliwia efektywne zarządzanie procesem produkcji, gospodarowanie kosztami oraz ewidencjonowanie powstałych odpadów. Usprawnia pracę działów produkcji, handlowych i księgowych. Sprzyja optymalizacji produkcji i wpływa na znaczne obniżenie bieżących wydatków.

- Wygodne planowanie i definiowanie technologii produkcji
- Łatwe tworzenie zlecenia produkcyjnego
- Operacje i koszty dodatkowe
- Integracja z programem Symfonia Handel

sage

Więcej informacji: www.sage.com.pl

Dostosowanie do nowych wymagań

Bieżąca działalność firmy napotykała także na problemy z archiwizacją dokumentów, która trwała zbyt długo. Innym oczekiwaniem wobec nowego systemu było usprawnienie procesów fakturowania oraz wystawiania innych dokumentów, łatwość przygotowywania raportów magazynowych oraz raportów sprzedaży, np. szybkie tworzenie z przycisku zestawienia wszystkich rodzajów raportów. Powyższe elementy zdecydowały, że sięgnięto po rozwiązania firmy Sage, takie jak: Symfonia Faktura, Symfonia Handel oraz rozwiązanie do kierowania procesami produkcyjnymi: Symfonia Produkcja, oferowane bezpośrednio przez firmę Sage od początku sierpnia 2012 r. - *Wybraliśmy rozwiązania firmy Sage, ponieważ zostały nam polecane jako sprawdzone, kompleksowe i godne zaufania. Do produktów Sage przekonaly nas cechy oferty, takie jak: funkcjonalność, łatwość obsługi, elastyczność, przejrzystość generowanej dokumentacji oraz rozbudowane możliwości zarządzania dokumentami* – ocenia Anna Spoczyńska. Wdrożenie, które zostało przeprowadzone przez firmę Serwnet sp. z o.o., Złotego Autoryzowanego Partnera Sage sp. z o.o., objęło następujące działy firmy SCM : administracyjny, sprzedaż usług, sprzedaż paczek, sprzedaż towarów. - *Oprócz standardowych*

rozwiązań systemowych, klientowi zostały zaproponowane rozwiązania dodatkowe, jak np. sugerowana ilość produktów do zakupu dla produkcji paczek; możliwość wprowadzania rabatów, nie tylko procentowych, ale także wartościowych – mówi Piotr Suwałowski, właściciel firmy Serwnet.

Korzyści z wdrożenia systemu dla firmy

Wdrożenie modułów Faktura, Handel oraz Produkcja realnie podniosło sprawność wszystkich działów firmy SCM Sp. z o.o. Do najważniejszych korzyści można zaliczyć:

- Szybki dostęp do potrzebnych danych.
- Możliwość wystawiania faktur w obcych walutach.
- Łatwość tworzenia raportów sprzedaży oraz zestawienia stanów magazynowych.
- Możliwość wystawiania faktur zaliczkowych.
- Dokładne planowanie ilości towaru (surowca) pod zamówienia klientów.
- Szacowanie kosztów wyrobu gotowego (produkcji).
- Możliwość szybkiej kalkulacji ceny wyrobu gotowego przy różnej wielkości partii.
- Możliwość analizy kosztów, przy użyciu różnych materiałów.

Ponadto, przez usprawnienie pracy działów firmy poprawiły się jej relacje z klientami, co przełożyło się bezpośrednio na wyniki biznesowe m.in. rozszerzenie oferty i sprawniejszą obsługę zobowiązań finansowych. - *Dzięki przejrzystości systemu dokonujemy sprawniejszej obsługi klientów, ponieważ skraca się czas dostępu do konkretnych danych, których klient oczekuje. Łatwość w tworzeniu raportów stanu magazynów umożliwia szybkie i precyzyjne przesłanie aktualnych informacji dla klienta. Ułatwia mu to planowanie produkcji na najbliższy okres. System daje możliwość wystawiania faktur zaliczkowych, kompleksową obsługę rabatów, dzięki czemu można spełniać i wychodzić na przeciw wymaganiom klientów* - wyjaśnia Anna Spoczyńska, SCM Sp. z o.o.

Sage jest głównym dostawcą rozwiązań informatycznych klasy ERP w Polsce. Firma wchodzi w skład Grupy Sage notowanej na Giełdzie Papierów Wartościowych w Londynie. Grupa ta należy do grona największych dostawców rozwiązań wspomagających zarządzanie na świecie. Rozwiązanie Forte pozwala na zarządzanie strategicznymi obszarami i procesami zachodzącymi w złożonej organizacji, jest elastyczne i łatwe w dostosowaniu do indywidualnych potrzeb.

Studium sukcesu Symfonii

Wdrożone w SCM rozwiązanie miało wpływ nie tylko na rozwój, efektywność, wzrost produktywności firmy, ale także zaoszczędziło koszty, czasu, przyniosło też wzrost konkurencyjności rynkowej. Nie tylko zautomatyzowało uciążliwe czynności rachunkowe, ale również dało dodatkowe funkcje i możliwości. Dzięki szerokiej funkcjonalności systemu oraz opcji jego rozbudowy, firma SCM ma obecnie możliwość dostosowania wdrożonego oprogramowania do aktualnych potrzeb, między innymi w zakresie sprzedaży nowych produktów oraz

wprowadzenia nowych rozwiązań dystrybucyjnych. Firma myśląc o dalszym rozwoju, oczekuje od systemu nowych możliwości: - *Dodatkowo pomocnym rozwiązaniem byłoby połączenie systemu bazy produktów, która jest w Excelu, z systemem Sage. W chwili obecnej aktualizacja cen wszystkich produktów odbywa się ręcznie, poprzez wpisywanie danych do arkuszy kalkulacyjnych. Ten proces wymaga pewnego usprawnienia, m.in. o możliwość synchronizacji danych z arkuszy z systemem* – mówi Anna Spoczyńska z SCM. Co do planów na

przyszłość firma chce dokonać usprawnienia tworzenia raportów obsługujących dwie różne waluty. Obecnie raporty tworzyć można tylko w jednej walucie, a potrzebne jest rozdzielenie na dwie waluty. Nie można zsumować sprzedaży, która rozliczana jest w więcej niż jednej walucie. Ponadto, potrzebne jest uaktualnienie naprawiające błąd braku możliwości obsługi dwóch różnych walut równocześnie, np. podczas sumowania sprzedaży np. w euro i złotych.

Potrzeby	Rozwiązanie	Korzyści
<ul style="list-style-type: none">• Sprawny system do zarządzania gospodarką magazynową;• Obsługa rachunków zagranicznych w różnych walutach;• Potrzeba wdrożenia nowego systemu zakupowego do kompletacji paczek;• Poprawa elastyczności i wydajności pracy;• Usprawnienie fakturowania oraz wystawiania innych dokumentów;• Ułatwienie generowania różnego rodzaju raportów.	<ul style="list-style-type: none">• Symfonia Faktura;• Symfonia Handel;• Symfonia Produkcja.	<ul style="list-style-type: none">• Usprawnienie obsługi klientów;• Łatwość tworzenia raportów o stanach magazynowych;• Lepsza i pełna informacja o przebiegu realizacji zamówień;• Możliwość wystawiania faktur zaliczkowych, faktur w obcych walutach i kompleksowa obsługa rabatów;• Przejrzystość systemu, co powoduje zwiększenie efektywności pracy całej firmy;• Możliwość dostosowania systemu do nowych potrzeb;• Oszczędność kosztów, czasu i wysiłku (automatyzacja niektórych etapów pracy);• Bezpieczeństwo danych.