



SYSTEMY SYMFONIA

W trakcie wdrożenia pracownicy Serwnetu musieli zmierzyć się z jeszcze jedną przeszkodą. Okazało się bowiem, że w maszynach drukarskich kałamarze miały różne pojemności, a więc często po wytworzeniu określonego koloru farby pozostawała w nich pewna ilość barwników.

- *Aby dokładnie obliczyć koszty produkcji musieliśmy wziąć pod uwagę nawet to, czy klient zostawia barwniki w kałamarzach czy przelewa je z powrotem do baniek* mówi Piotr Suwałowski. *Wprowadziliśmy także mechanizmy służące do wyceny składników niemagazynowych, takich jak malowanie, pakowanie, rozruch maszyny. Nie zapomnieliśmy również o kosztach amortyzacji, czy cenach usług zamawianych, które są niezbędne do wytworzenia produktu.*

Firma KB Folie Polska używa systemu od lipca 2007. Jedną z największych korzyści jest niemal całkowite wyeliminowanie z procesu produkcji papierowych dokumentów. Obecnie wszystkie kalkulacje odbywają się bowiem elektronicznie.

- *Jest to szczególnie przydatne w pracy księgowości* podkreśla Leszek Breguła z Serwnetu - *kiedyś obliczenia wykonywano „ręcznie” w Excelu lub na papierze. Teraz wszystko jest zautomatyzowane. Księgowanie odbywa się na podstawie danych pobieranych z systemu.*

- *Wdrożenie oprogramowania 4Customer przyczyniło się do znacznego zmniejszenia ilości dokumentacji papierowej wykorzystywanej w firmie. Przed instalacją systemu drukowaliśmy dokumenty bezpośrednio z MS Excel, teraz wszystkie informacje znajdują się w jednej bazie danych. Co ważne - wprowadzaniem informacji zajmuje się obecnie tylko jedna osoba. Przedtem - trzy* - mówi **Sebastian Orłowski**, specjalista ds. rozliczeń, KB Folie Polska

- *Implementacja oprogramowania przebiegała bez większych zakłóceń. Z naszego punktu widzenia najbardziej pracochłonne okazało się usystematyzowanie kodów towarowych i opracowanie kart technologicznych - niezbędne*



do właściwego działania systemu 4Customer. Trochę pracy było także z przygotowaniem szczegółowych raportów, ale pracownicy Serwnetu poradzili sobie z tym bez wysiłku.

Wyeliminowanie papieru nie jest oczywiście jedyną korzyścią płynącą z wdrożenia **4 Customer**. W spółce zmniejszono koszty pracy, zintegrowano wszystkie dane w jednym systemie, dzięki czemu zarząd KB Folie Polska może sprawniej zarządzać informacją biznesową oraz mieć szybszy do niej dostęp.

W najbliższej przyszłości planowany jest zakup rozszerzonej wersji 4 Customer, która będzie współpracować z Symfonią Forte i uzupełniać ją o moduł logistyki.

Jednym z celów jest optymalizacja procesu technologicznego, dzięki czemu będzie wiadomo, jakie produkty schodzą z taśm produkcyjnych i jakie jest dokładne obciążenie maszyn.

